

## Questions fréquentes. Ferries

### Réponses Informations générales

Q. Les ferries préparés pour les passagers handicapés ou à mobilité réduite? Ils pourraient fournir une assistance pendant le voyage d'embarquement?

A. Un certain nombre de ferries sont adaptés pour l'accès et l'utilisation par les passagers handicapés ou à mobilité réduite, bien que certains transporteurs ne peuvent pas toujours offrir des installations adaptées. Les services que nous avons cités ci-dessous sont généralement offerts par tous les transporteurs, cependant, si vous en avez besoin, doivent en aviser à l'avance ou lors de l'enregistrement. Nous recommandons que les clients qui ont besoin d'aide lors de l'embarquement, pour faire le check-in le plus tôt possible.

Votre véhicule sera situé près de l'ascenseur du parking.

Utilisez des fauteuils roulants dans le terminal et sur le bateau.

cabines adaptées à bord. Ceux-ci doivent être réservés à l'avance en téléphonant au 04 34 11 07 88

Q. Quel est l'âge minimum pour un enfant de voyager seul?

R. Cela dépend de la compagnie maritime avec laquelle vous voulez voyager. Normalement, le minimum avec lequel il est autorisé est de 16 ans, à condition qu'ils portent une autorisation écrite de leurs parents ou tuteurs légaux.

Q. Pourriez-vous nous donner un berceau pour notre cabine?

A. La plupart des lignes de croisière offrent des lits utilisés dans la cabine, mais pas tous. S'il vous plaît nous contacter avec votre numéro de réservation pour organiser à l'avance.

Q. Qui je peux contacter si je perds quelque chose à bord du ferry?

A. Comme nous sommes un service de réservation, nous avons pas accès aux objets perdus. Contactez directement avec la compagnie maritime.

Q. Pouvez-vous me donner une TVA de réception pour ma réservation de ferry?

réservations R. Non Ferry, à l'exclusion du fret, ne sont pas soumis à la TVA, donc nous ne pouvons pas émettre des reçus de TVA. Si vous avez besoin d'une facture, oui, contactez-nous.

Q. Je dois réserver un nombre différent de passagers sur le trajet vers l'extérieur dans le virage. Comment puis-je le faire?

## Questions fréquentes. Ferries

R. Vous aurez besoin de faire 2 réservations différentes: une pour chaque sens, en précisant le nombre de passagers à chaque fois. Par exemple, si vous réservez 2 passagers dans la première étape, et un passager autour, procédez comme suit:

1. Première réservation pour 1 personne aller-retour
2. Deuxième réservation pour 1 personne, d'une manière

ou

1. Première réservation pour 2 personnes, d'une façon
2. Deuxième réservation pour 1 personne, en sélectionnant le chemin de retour

Si vous avez besoin d'aide dans votre réservation, appelez-nous au: 04 34 11 07 88

Q. Dois-je inclure le conducteur dans le nombre total de passagers pour rester?

R. Bien sûr. Dans son livre, le nombre de passagers doit être totale, y compris elle.

Q. Lors de la sélection d'un mois, je ne vois aucune date ou temps disponible. Qu'est ce que ça signifie?

A. Si cela se produit, cela signifie simplement qu'il n'y a pas encore de calendrier disponibles pour réserver ces dates. Toujours nous synchroniser des calendriers et des horaires dès l'expédition de les publier, alors essayez de réserver à une date antérieure, si possible, ou revenir à visiter à nouveau dans quelques jours.

Q. Puis-je réserver un voyage avec retour ouvert?

R. Malheureusement, il est impossible de réserver des billets avec retour ouvert dans tous les Companas

- Naviera Armas - FRS, vous pouvez apporter des modifications sans calendrier de coûts (sous réserve de disponibilité), valable pour 1 an

Q. Je voudrais réserver sans véhicule. Comment puis-je le faire?

A. Pour un passager de réservation à pied, il suffit de choisir "marche de passagers" dans le véhicule de la boîte de sélection. Notez que tous les itinéraires permettent aux passagers à pied. Si vous voulez voyager à pied sur une route donnée et ne trouve pas l'option "marche des passagers" disponible, il est tout simplement que la route ne les supporte pas. S'il vous plaît ne pas essayer de réserver véhicule si vous avez l'intention de marcher, puisque nous ne pouvons pas garantir le remboursement de cette réserve.

## Questions fréquentes. Ferries

Q. Est-il moins cher de réserver en ligne ou par téléphone?

A. Pour les réservations téléphoniques appliquer des rabais exclusifs à nos clients, si une aide précise pour remplir votre réservation en ligne, appelez-nous au 04 34 11 07 88

Q. Comment puis-je peut obtenir le meilleur prix possible?

A. Nos meilleurs tarifs ferry sont disponibles en ligne; prix en ligne cités sont les plus bas pour la route, la date et le temps que vous avez sélectionné.

La plupart des taux varient en fonction de la demande, de sorte que nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible. Les tarifs sont encuetaras pas hésiter à nous contacter.

Q. Le prix m'a montré est maintenant plus cher que la dernière fois que je regardais. Qu'est-ce que cela?

A. Les prix que vous obtenez en ligne ne sont valables que pour le temps que vous obtenez. Depuis de nombreux transporteurs opérant avec des prix par rapport à la demande, ceux-ci peuvent varier au fil du temps. Par conséquent, nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible pour obtenir le prix le moins cher possible.

Q. Sont inclus dans le prix indiqué toutes les taxes et le carburant?

A. Dans la plupart des cas, toutes taxes et frais sont inclus dans le prix que vous recevez. Cependant, il y a des cas spécifiques où toute expédition charge pas de frais supplémentaires au port. Si tel était le cas, vous êtes informé à l'avance pendant le processus de réservation.

Q. Comment puis-je savoir ce que j'ai réservé expédition?

A. Une fois que vous avez fait votre réservation, vous recevrez une confirmation à l'écran et par email. confirmation par courrier électronique inclut la compagnie de ferry expédition, votre numéro de réservation, avance l'enregistrement et d'autres informations essentielles. En outre, si vous regardez les Termes et Conditions de votre budget / réservation, vous pourrez voir la société de transport que vous avez choisi pour votre itinéraire.